

Памятка по регистрации пользователя в личном кабинете.

1. Перейти по ссылке «Личный кабинет»:



2. Нажать «Зарегистрироваться»:

[Новости сервиса энергоснабжения](#) [Информация на оборотной стороне квитанции](#) [Тарифный калькулятор](#) [Заявление на договор](#)

Перед регистрацией, пожалуйста, ознакомьтесь с [инструкцией!](#)

Воспользоваться возможностями обновленного Личного кабинета можно двумя способами: без регистрации (вход в личный кабинет по номеру лицевого счета и фамилии) и с регистрацией (вход в личный кабинет по зарегистрированному логину и паролю). Обращаем внимание, что после прохождения процедуры регистрации вход в личный кабинет будет возможен только с использованием логина и пароля, указанных при регистрации.

При возникновении проблем с регистрацией вы можете воспользоваться [инструкцией](#) или отправить свой вопрос в [Виртуальную приемную](#) на сайте компании.

Собственники помещений, желающие воспользоваться данным сервисом для просмотра сведений о взносе на капитальный ремонт, могут это сделать следующим образом: набрать номер лицевого счета – 12 цифр, а в графе ФИО – указать «Собственник помещения»

Вход в ЛКК физлиц

Финансово-лицевой счет или имя пользователя

Фамилия или пароль: показать

[Зарегистрироваться](#) [Забыли логин или пароль?](#)

Примечания:

- Согласно п. 33 к(1) ПП РФ от 06.05.2011 N 354 потребитель имеет право ежемесячно снимать показания приборов учета и передавать их в ПАО "Красноярскэнергосбыт" в текущем месяце

3. Выбрать способ регистрации

Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

1 2

4. Регистрация с помощью email:

Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Лицевой счет:

Фамилия:


Имя пользователя(логин):

Пароль:

Подтверждение пароля:

Email:

Я хочу получать новости сервиса ЛКК по электронной почте:

Введите число с картинки: 

Поля «Лицевой счет» и «Фамилия» должны соответствовать данным, указанным в квитанции.

В поле «Имя пользователя (логин)» можно написать свою фамилию (русскими или английскими буквами), либо иной придуманный Вами логин.

В поле «Пароль» рекомендуется использовать сочетание букв, цифр и/или символов.

В поле «Подтверждение пароля» повторно заполните Ваш пароль.

Запомните вводимую Вами информацию, т.к. в дальнейшем сможете входить в личный кабинет по заполненному Вами полю «Имя пользователя (логин)» и «Пароль». В поле «Email» необходимо указать адрес Вашей электронной почты, на который будет направлено сообщение со ссылкой для активации регистрации.

Если желаете получать новости сервиса личного кабинета по электронной почте, то поставьте галочку, подтверждая свое согласие. На картинке под регистрационной формой будет указано автоматически сгенерированное число, его необходимо записать в пустом поле (справа от картинки).

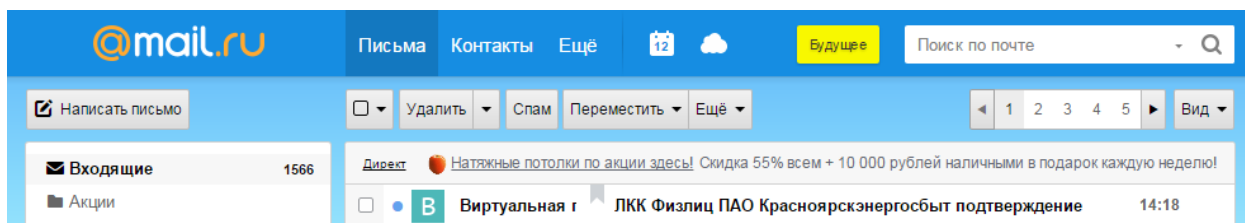
5. Нажать кнопку «Зарегистрировать».

Если при регистрации данные были введены некорректно, будет выведено сообщение об ошибке, в этом случае необходимо проверить введенную Вами информацию, заполнить все поля и снова нажать «Зарегистрировать». Если введенные регистрационные данные заполнены верно, то на электронную почту, указанную при регистрации будет направлено письмо:

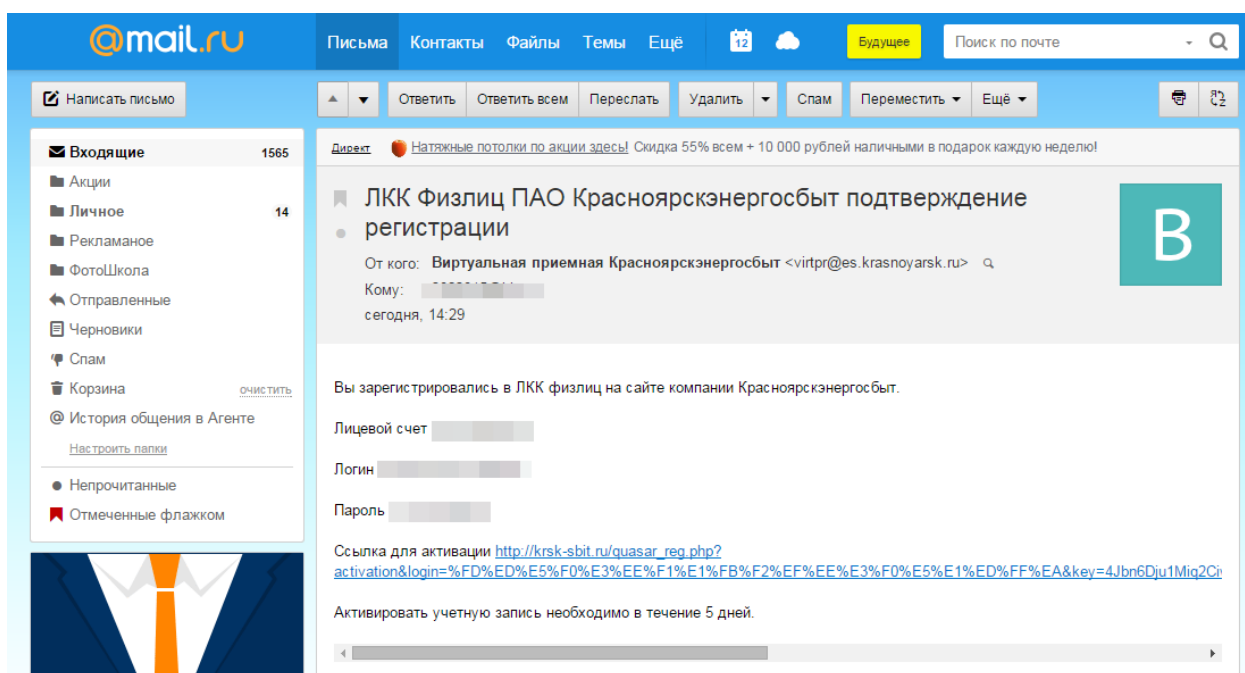
Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Вам на email отправлена ссылка для активации ЛКК



6. **Необходимо открыть сообщение и перейти по ссылке для активации, указанной в сообщении:**



Регистрация в ЛКК физлиц

Вы успешно активировали учетную запись
[Войти в личный кабинет](#)

7. **Теперь необходимо перейти по ссылке «Войти в личный кабинет», заполнить поля «Имя пользователя» и «пароль», указанные при регистрации, и нажать «Войти»:**

Вход в ЛКК физлиц

Финансово-лицевой счет или имя пользователя

Фамилия или пароль: показать

[Зарегистрироваться](#) [Забыли логин или пароль?](#)

Вход в личный кабинет без регистрации возможен, если ранее не была произведена регистрация пользователя в системе:

Вход в ЛКК физлиц

Финансово-лицевой счет или имя пользователя: 100000000000

Фамилия или пароль: фамилия показать

[Зарегистрироваться](#) [Забыли логин или пароль?](#)

В случае, если произведена регистрация в личном кабинете с присвоением логина и пароля, то вход в личный кабинет возможен будет только по имени пользователя и его паролю.

Вход в ЛКК физлиц

Финансово-лицевой счет или имя пользователя: Energosby

Фамилия или пароль: пароль показать

[Зарегистрироваться](#) [Забыли логин или пароль?](#)

8. *Регистрация с помощью СМС:*

'. There is a CAPTCHA field with the image '9332' and the input '9332'. A 'Зарегистрировать' button is at the bottom left."/>

Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Лицевой счет: * [input]

Фамилия: * [input]

Имя пользователя(логин): * [input]


Пароль: * [input]

Подтверждение пароля: * [input]

Email: [input] реальный адрес для подтв

Мобильный телефон: * +79000000000

Я хочу получать новости сервиса ЛКК по электронной почте:

Введите число с картинки: *  [input: 9332]

Поля «Лицевой счет» и «Фамилия» должны соответствовать данным, указанным в квитанции.

В поле «Имя пользователя (логин)» можно написать свою фамилию (русскими или английскими буквами), либо иной придуманный Вами логин.

В поле «Пароль» рекомендуется использовать сочетание букв, цифр и/или символов.

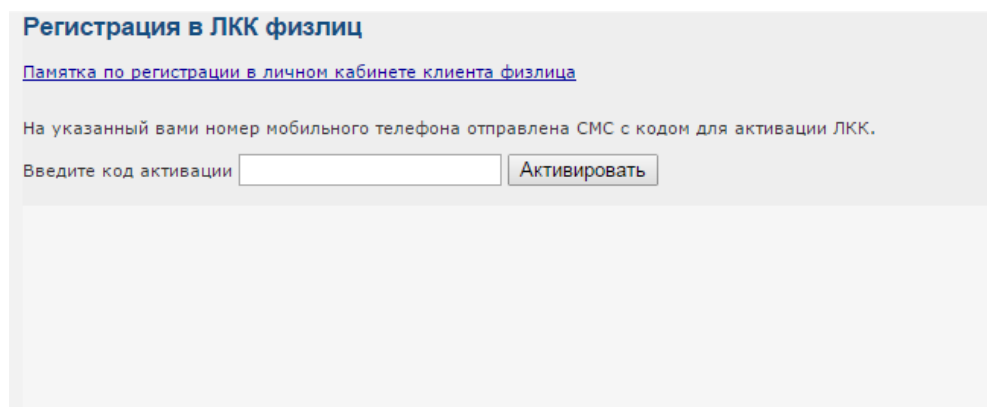
В поле «Подтверждение пароля» повторно заполните Ваш пароль.

Запомните вводимую Вами информацию, т.к. в дальнейшем сможете входить в личный кабинет по заполненному Вами полю «Имя пользователя (логин)» и «Пароль». В поле «Мобильный телефон» необходимо указать номер телефона, на который будет направлено сообщение со ссылкой для активации регистрации.

Если желаете получать новости сервиса личного кабинета по электронной почте, то поставьте галочку, подтверждая свое согласие. На картинке под регистрационной формой будет указано автоматически сгенерированное число, его необходимо записать в пустом поле (справа от картинки).

9. Нажать кнопку «Зарегистрировать».

Если при регистрации данные были введены некорректно, будет выведено сообщение об ошибке, в этом случае необходимо проверить введенную Вами информацию, заполнить все поля и снова нажать «Зарегистрировать». Если введенные регистрационные данные заполнены верно, то на мобильный телефон придет СМС сообщение с кодом для активации



Что делать, если забыли логин или пароль, указанный при регистрации?

1. Перейти по ссылке «Личный кабинет»:



2. Нажать «Забыли логин или пароль»:

Вход в ЛКК физлиц

Финансово-лицевой счет или имя пользователя

Фамилия или пароль: показать

[Зарегистрироваться](#) [Забыли логин или пароль?](#)

Примечания:

- Согласно п. 33 к(1) ПП РФ от 06.05.2011 N 354 потребитель имеет право ежемесячно снимать показания прибор учета и передавать их в ПАО "Красноярскэнергосбыт" в текущем месяце

3. Достаточно заполнить только электронную почту, только логин или номер телефона, указанные при регистрации и число с картинки, далее нажать «Восстановить»:


Для восстановления доступа введите логин или email или номер мобильного телефона, указанный при регистрации

Логин:

Email:

Мобильный телефон: +7

Введите число с картинки:



Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Для восстановления доступа введите логин или email, указанный при регистрации

Логин:

Email:

Регистрация в ЛКК физлиц

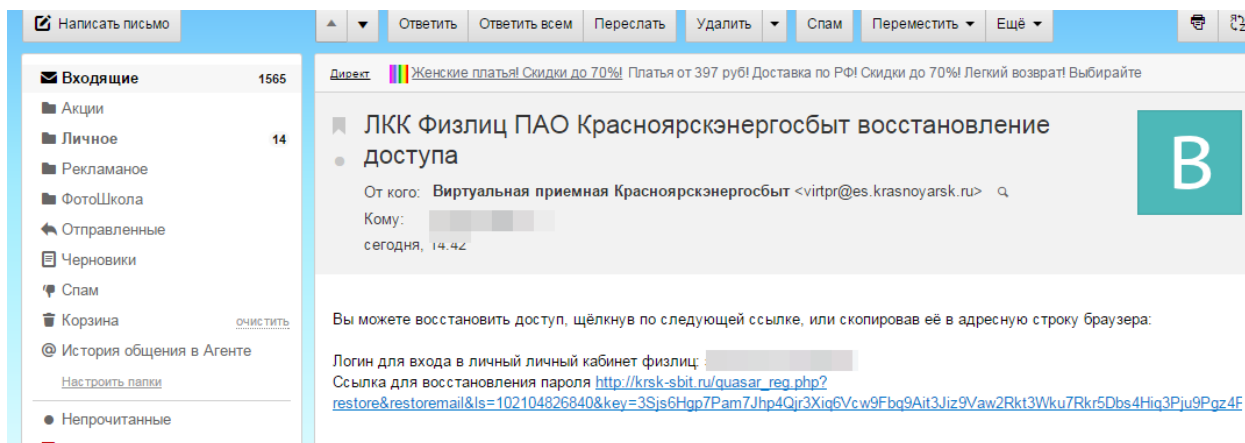
[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Для восстановления доступа введите логин или email, указанный при регистрации

Логин:

Email:

На номер телефона придет СМС с новым кодом активации, либо на адрес электронной почты придет сообщение, содержащее Ваш логин и ссылку для восстановления забытого пароля:



Перейдя по ссылке необходимо указать новый пароль, и «Сохранить» изменения:

Регистрация в ЛКК физлиц

[Памятка по регистрации в личном кабинете клиента физлица](#)

Новый пароль:

Подтверждение пароля:

Пароль успешно изменен. [Войти в личный кабинет](#)

После изменения пароля можно осуществить вход в личный кабинет.